

SIP · SIPREC · HEP · 100% SELF-HOSTED

VoxyWatch

Observabilidad SIP creada para equipos de telecomunicaciones.

Detecta anomalías por troncal, entiende fallas SIP y acelera el análisis de incidentes — con IA aplicada a telecomunicaciones, en tu propio servidor.



Tu cliente detecta la falla antes que tu NOC



El cliente llama primero

Una troncal degradada ASR de 90% a 70% en silencio. Los umbrales globales no lo ven. El ticket llega del cliente, no del monitoreo.



Horas por incidente

Wireshark, grep en el SBC, capturas a mano y correlación manual. Cada incidente consume horas de un ingeniero senior.



Escalar al fabricante

Sin evidencia propia, el diagnóstico termina en un ticket con el vendor del SBC: días de espera y cero control.

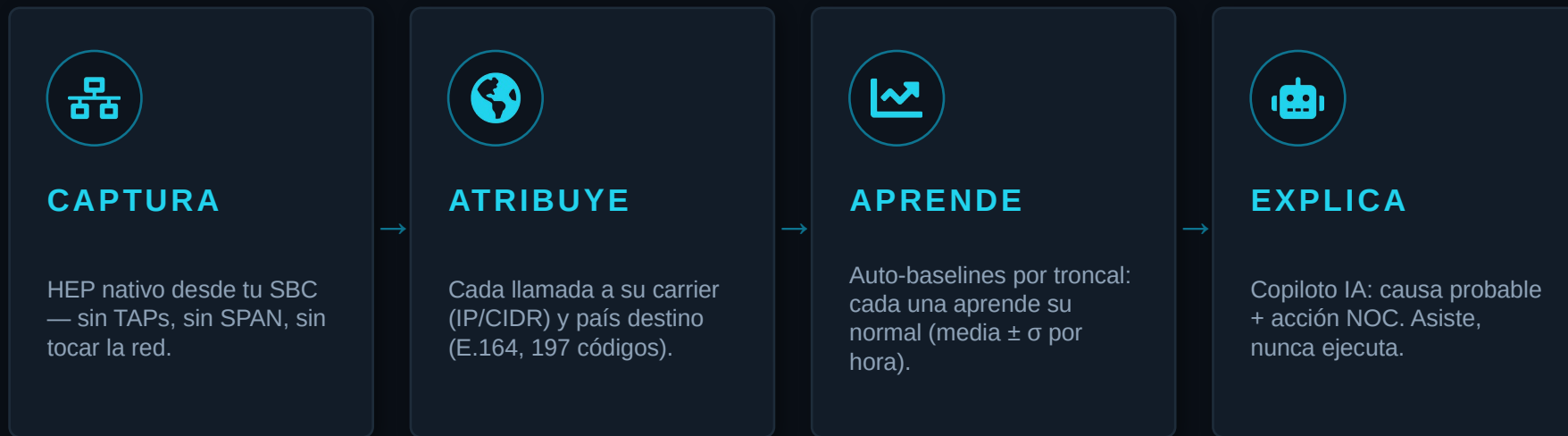


Cero visibilidad inter-carrier

¿Cuál carrier degrada? ¿Qué destino falla? Sin atribución por troncal y país, todo es opinión, no evidencia.

Del paquete SIP a la acción que tu NOC debe tomar

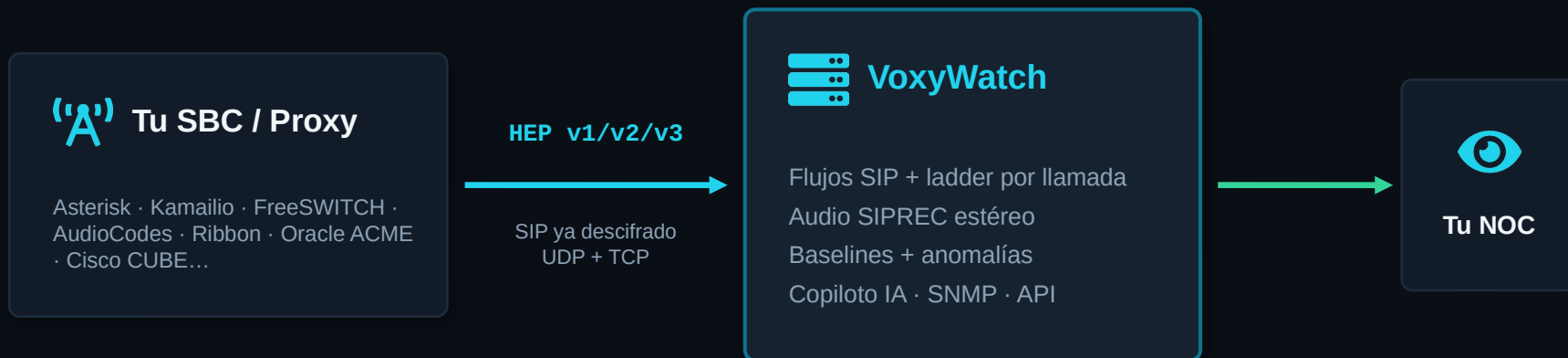
VoxyWatch captura, atribuye, aprende y explica — todo en un binario self-hosted que se instala en 60 segundos.



Resultado: tu NOC sabe qué troncal, qué causa y qué hacer — antes de que el cliente llame.

CÓMO FUNCIONA

Arquitectura HEP-nativa: sin TAPs, sin SPAN, sin riesgo



Sin hardware adicional

El SBC envía la señalización que ya tiene, descifrada, vía HEP. No tocas el plano de medios.

¿Tu fuente no habla HEP?

voxywatch-probe (Go + libpcap, amd64/arm64) o un sidecar HEPlify lo resuelven.

Compatible con 15+ SBCs

Cualquier emisor HEPv3 funciona al instante; la wiki tiene la guía exacta por modelo.

Todo lo que tu NOC necesita, en una sola plataforma



Captura universal multi-fuente

HEP v1/v2/v3 (UDP/TCP) desde cualquier SBC mayor + probe propio para el resto.



Inteligencia de carrier y país

Atribución automática por IP/CIDR y país destino (motor E.164, 197 códigos). ONNET separado.



Auto-baselines por troncal

Cada troncal aprende su normal. Detecta los drifts silenciosos que los umbrales globales no ven.



Copiloto IA para el NOC (BYOK)

Causa probable + acción sugerida con tu propia API key (OpenAI, Anthropic, Gemini, OpenRouter).



SNMP embebido + API REST

Agente v2c/v3, 30+ OIDs, traps, MIB descargable. Integra con PRTG, Zabbix, Nagios. API /v1 read-only.



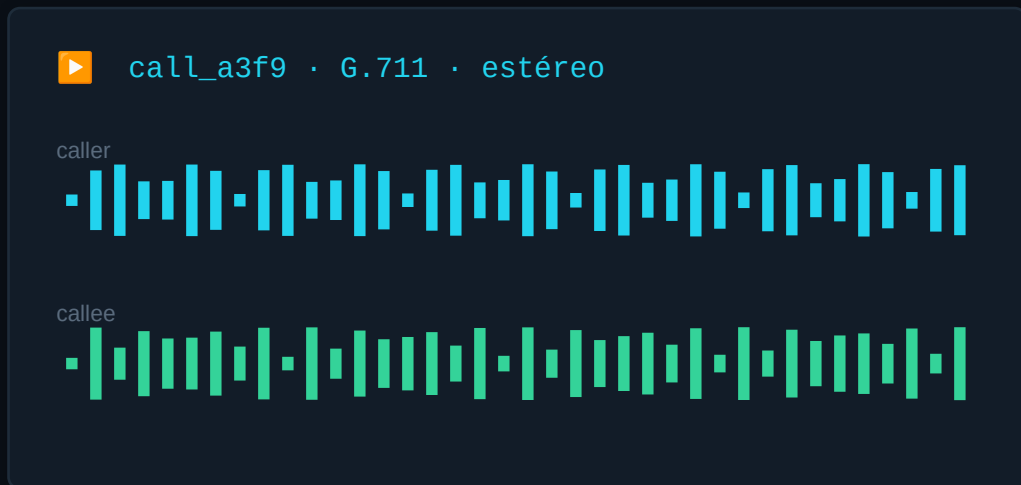
Audio SIPREC + ladder SIP

Reconstrucción estéreo reproducible en el navegador, diagrama de escalera y PCAP por llamada.

Métricas en vivo: ASR · NER · ACD · MOS (modelo E) · PDD · jitter · pérdida — por troncal y destino, en tiempo real.

Escucha la evidencia: audio SIPREC reconstruido

Cuando el cliente dice “no se escuchaba”, tu NOC reproduce la llamada — caller y callee en canales separados, directo en el navegador.



Estéreo por canal

Aísla exactamente dónde se cayó el audio del callee, cruzando con jitter y RTCP.



Códecs G.711 / G.722

Reconstrucción desde RTP/SIPREC sin tocar el SBC ni el media plane.



PCAP + WAV + CSV + JSON

Exporta la evidencia completa por llamada para auditoría o disputa con el carrier.

HOMER OSS no reconstruye audio. VoxyWatch sí — esa es la diferencia entre suponer y demostrar.

Diseñado para entornos PCI-DSS

Cuando tus clientes dictan números de tarjeta por teléfono, el RTP sensible se descarta en el origen: el audio de pago nunca viaja por la red ni llega a VoxyWatch.



Reducción de alcance estricta

El Probe descarta el RTP de la ventana de pago en el origen — el menor alcance PCI posible para tu despliegue.



Hot-reload vía JSON

Agrega o quita SSRCs en `pci_suppress.json` — se aplica en segundos, sin reinicio ni ventana de servicio.



Defensa en profundidad

Supresión también del lado del portal: una entrada mal configurada en el Probe se atrapa en el servidor antes de almacenar.



Amigable con tu CRM

Tu contact center escribe la entrada SSRC al disparar 'pausa'; 'resume' la elimina. Sin infraestructura nueva.

PARA QUIÉN

Diseñado para los equipos que operan redes de voz reales



Carriers

La vista NOC sobre cada interconexión: ASR/NER por ruta, anomalías por troncal, picos de 5xx señalados al instante.



ITSPs

Visibilidad por cliente, calidad por destino, atribución de carrier por E.164 — y audio cuando hay que demostrar qué pasó en la línea.



Proveedores UCaaS

Calidad de voz auditable por tenant: MOS, jitter, pérdida, PDD. Detecta degradaciones antes de que el cliente escale.



Integradores y MSPs

Diagnostica llamadas sin escalar al fabricante del SBC. Análisis cross-platform basado en evidencia.

VoxyWatch frente a las alternativas

Construido para observabilidad NOC 24/7. Complementa — no reemplaza — herramientas de paquetes como Wireshark.

	VoxyWatch	HOMER OSS	Dashboards SBC	Wireshark
Self-hosted	✓	✓	—	✓
HEP v1 / v2 / v3	✓	✓	~	~
MOS modelo E	✓	✓	~	—
Reconstrucción de audio SIPREC	✓	—	~	—
Copiloto IA integrado	✓	—	—	—
Baselines y anomalías por troncal	✓	—	~	—
Instalación de un binario (60 s)	✓	—	—	✓
Inspección forense de paquetes	~	~	—	✓

Sí, Wireshark gana en forense profundo — y está bien: VoxyWatch exporta el PCAP por llamada para que lo abras ahí.

De la teoría al diagnóstico en minutos

01



Depurar una interconexión

Filtra por status = failed, abre cualquier llamada y el diagrama SIP muestra INVITE → 100 → 486. Causa raíz confirmada en menos de 5 minutos.

02



Auditar grabaciones SIPREC

Reconstruye el audio, escucha por canal y cruza jitter con RTCP para ubicar exactamente dónde se cayó el audio del calleo.

03



Validar un SBC nuevo

Haz llamadas de prueba y confirma que aparecen con números correctos, MOS alto y diagramas limpios — antes de salir a producción.

Tiempo medio por incidente: **de horas con Wireshark + grep, a minutos con evidencia citada.**

100% self-hosted. Instalado en 60 segundos.



Tus datos nunca salen

Sin nube, sin telemetría, sin call-home. La única salida opcional es el copiloto IA — con TU API key, hacia TU proveedor.



Licencia offline

Llaves firmadas RSA atadas a tu hardware. Valida sin Internet. Sin dependencia de nuestros servidores, jamás.



Paquetes firmados y verificados

Releases .deb/.rpm firmados con GPG + SHA-256. JWT, RBAC, SSO OIDC (Google, Microsoft, Okta, Keycloak, Auth0).




Ligero de verdad

Corre cómodo en un servidor modesto. Tier gratuito de por vida: 50 llamadas concurrentes, todas las funciones, sin tarjeta.



```
curl -fsSL https://raw.githubusercontent.com/VoxyWatch/publish/main/install.sh |  
sudo bash
```

Precio simple, por servidor

 Precio de lanzamiento: contrata hoy y conserva esta tarifa mientras tu suscripción siga activa.

		MÁS POPULAR	
Free	1 mes	1 año	2 años
\$0	\$399 \$199	\$3,990 \$1,990	\$7,160 \$3,580
para siempre	≈ \$199/mes	≈ \$166/mes · 2 meses gratis	≈ \$149/mes · 6 meses gratis
<ul style="list-style-type: none">✓ 50 llamadas concurrentes✓ 1,000 CDRs✓ Todas las funciones✓ Soporte comunidad	<ul style="list-style-type: none">✓ 5,000 llamadas concurrentes✓ CDRs ilimitados✓ Todas las funciones✓ Soporte por ticket	<ul style="list-style-type: none">✓ 5,000 llamadas concurrentes✓ CDRs ilimitados✓ Todas las funciones✓ Soporte por ticket	<ul style="list-style-type: none">✓ 5,000 llamadas concurrentes✓ CDRs ilimitados✓ Todas las funciones✓ Soporte por ticket

6 meses: ~~\$2,199~~ **\$1,099** · Telco / Enterprise (>5,000 líneas): cotizado, factura/OC y SLA → contact@voxywatch.com

EMPIEZA HOY — GRATIS, SIN TARJETA

Empieza a ver tus llamadas hoy.

Sin nube. Sin SaaS. Sin tarjeta. Despliega VoxyWatch en tu propio servidor y obtén visibilidad SIP de clase carrier en 60 segundos.

1 Instala el free tier

Una línea de comando. 60 segundos.
Todas las funciones.

2 Conecta tu SBC

Apunta el HEP de tu SBC a VoxyWatch —
guía por modelo en la wiki.

3 Mira tu red de voz

Troncales, baselines, anomalías y audio —
desde el primer minuto.

```
curl -fsSL https://raw.githubusercontent.com/VoxyWatch/publish/main/install.sh | sudo bash
```